

УТВЕРЖАЮ
 Заведующий МКДОУ «Детский сад №16
 «Ромашка»
 Л.Н.Романова



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГ АНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ
 (муниципальное образование)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад №16 «Ромашка».
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по	фактически срок

			отчества и должности)	устранению выявленных недостатков	реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<ul style="list-style-type: none"> Разместить план финансовой деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и 	<p>10.02.2020г.</p> <p>10.02.2020г.</p> <p>10.02.2020г.</p>	<p>Заведующий Романова Л.Н.</p> <p>Романова Л.Н. Заведующий</p> <p>Заведующий Романова Л.Н.</p>		

	<p>отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <ul style="list-style-type: none"> • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). 				

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных 	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяющую требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> <p>Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяющими конструктивные решения здания ДОУ постройки 1966 года.</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>средств инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 			
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и 	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -предоставить услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) не позволяет отсутствие штатных единиц и данных специалистов в ДОУ; -оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ в разделе «Иключивное образование»; -работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ 	<p>Ежемесячно не позднее 20 числа</p> <p>с 01.09.2020 по 31.03.2021г.</p>	<p>Воспитатель Грозина И.И.</p> <p>Консультационный центр «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</p>

иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

- наличие

<p>возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий Романова.Л.Н.</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг</p>		<p>постоянно</p>	<p>Заведующий Романова.Л.Н.</p>		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году МКДОУ «Детский сад №16 «Ромашка»» (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации.		Заведующий Романова Л.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Провести ремонтные работы по частичной замене системы отопления в здании ОО; - Установить веранду на участке группы «Солнышко»; - Оборудовать здание системой речевого оповещения людей о пожаре; - Оборудовать здание на путях эвакуации резервными	21.06.2021г.	Заведующий Романова Л.Н.		

	источниками электропитания Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО			

III. Доступность услуг для инвалидов

	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 		Заведующий Романова Л.Н	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МКДОУ «Детский сад № 16 «Ромашка».
 (наименование организации)

на 2022__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационном стенде образовательной организации		Заведующий Романова Л.Н		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Улучшить качество питания за счет замены технологического оборудования на пищеблоке. Оборудовать каютку кодовым замком.	21.06.2022г.	Заведующий Романова Л.Н		
	Установить систему очистки воды на вводе в здание	21.06.2022г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					